

Anrufbeantworter von Green einrichten

Bei jeder Talk Rufnummer besteht die Möglichkeit, einen Anrufbeantworter einzurichten. Hierfür melden Sie sich bitte in der my.Green-Konsole an und klicken auf den Punkt "Telefonie".

Die Voicemailbox kann für jede VOIP Rufnummer separat aktiviert und deaktiviert werden. Hierfür wählen Sie bitte die gewünschte Rufnummer und klicken anschliessend auf "Voicemailbox-Einstellungen bearbeiten".

The screenshot displays the 'Aktive Produkte' (Active Products) section of the my.Green console. A dropdown menu for 'Telefonanschluss' (Telephone Connection) is open, showing a list of phone numbers. Below this is the 'Funktionen' (Functions) section, which contains a grid of settings options. Two red arrows highlight the 'Telefonanschluss' dropdown and the 'Voicemailbox-Einstellungen bearbeiten' (Edit Voicemailbox Settings) option.

Aktive Produkte				
Telefonanschluss				
Funktionen				
Anrufeinstellungen	Weiterleitungen bearbeiten	Voicemailbox-Einstellungen bearbeiten	Sperrsets und Regeln bearbeiten	SIP Einstellungen
Mobile Geräte	Zugewiesene Rufnummern	Unerwünschte Anrufer	Verbindungsnachweis	Kosten- und Gesprächsstatistik
			TopStop Einstellungen	

Nun kann der Anrufbeantworter aktiviert werden.

Bitte beachten Sie, dass beim Deaktivieren einer bestehenden Voicemailbox alle Mitteilungen gelöscht werden. Wollen Sie lediglich temporär darauf verzichten, empfehlen wir die Einrichtung einer Anrufweiterleitung auf eine andere Rufnummer.

Voicemailbox-Einstellungen bearbeiten



Hier können Sie die Voicemailbox für eine Rufnummer aktivieren und deaktivieren. Ebenfalls können Sie die gewünschten Einstellungen wie PIN und Notifikationsverhalten konfigurieren.

Ihre Rufnummern

Rufnummer auswählen

Voice-Mailbox aktivieren
Bitte beachten Sie, dass beim Deaktivieren einer bestehenden Sprachbox alle Mitteilungen gelöscht werden. Wollen Sie lediglich temporär auf die Sprachbox verzichten, entfernen Sie die entsprechenden Anrufweiterleitungen.

Einstellungen

Menu der Voice-Mailbox überspringen

Sprache der Ansagen
Deutsch

Einstellungen für Benachrichtigung

Notifikation neuer Mitteilungen aktiv
 Nur registrierte Endgeräte informieren

E-Mailadresse

Sicherheits-Einstellungen

Sie können Ihre Sprachbox von Ihrem angeschlossenen Telefon oder jedem anderen Telefonapparat abhören. Um Ihre Sprachbox vor unbefugtem Zugriff zu schützen, können Sie hier einen PIN-Code eingeben. Der Zugriff ist dann nur mit diesem PIN möglich.

PIN zum Zugriff (nur Zahlen)

PIN bestätigen

Automatische Authentisierung aktiv
Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, benötigen Sie für den Zugriff auf die Mailbox vom eigenen Telefonapparat aus keine PIN. Für Zugriffe von anderen Telefonen (z.B. Handy) wird die PIN weiterhin benötigt.

Abbrechen

Nachdem der Anrufbeantworter aktiviert wurde, kann diese der Vorwahl "086" + 10-stellige Rufnummer abgerufen werden.

Beispiel: 086 041 455 xx xx

Sollten Sie die Sprachmailbox aus dem Ausland aufrufen, wählen Sie bitte die Rufnummer inkl. Landesvorwahl.

Beispiel: +41 86 041 455 xx xx

Sobald die Ansage oder Melodie ertönt können Sie mit der * Taste direkt ins Hauptmenü springen. Sofern die automatische Authentifizierung nicht aktiviert wurde müssen Sie nun den definierten PIN-Code eingeben.

Im Hauptmenü lassen sich sämtliche Funktionen des Anrufbeantworters konfigurieren. Auch kann hier eine Begrüßung hinterlegt werden.

Damit Nachrichten von einem externen Telefonapparat abgerufen werden können, muss sobald die Ansage oder Melodie ertönt, die Taste "*" gefolgt von Ihrem Pin unter der Taste „#" gedrückt werden.

Beispiel:



086041455 xx xx *1234# aus dem Inland

+4186041455 xx xx *1234# aus dem Ausland